

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Vertragsbeziehungen zwischen Birgit Krüger und dem Kunden richten sich ausschließlich nach den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Birgit Krüger. Der Kunde erkennt mit der schriftlichen Auftragserteilung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, wenn nicht ausdrücklich widersprochen wird.

### 2. Umfang und Ausführung des Auftrages

Verträge, Anmeldungen, Stornierungen und sonstige Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Erklärungen, Bestätigungen oder Zusagen von Mitarbeitern bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform oder der schriftlichen Bestätigung. Mündliche Absprachen haben keine Rechtswirksamkeit. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich ausschließlich aus dem Angebot inklusive etwaiger schriftlicher Auftragsbestätigungen. Soweit Fristen für die Auftragsdurchführung bestimmt wurden, sind diese nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### 3. Anmeldung/Beauftragung nach Angebot

Die schriftliche Anmeldung mit Angaben über den Kunden/die Firma erfolgt durch Zusendung des ausgefüllten Anmeldeformulars oder durch Beauftragung eines Angebotes. Nach Eingang Ihrer Anmeldung bzw. Angebotsbeauftragung erhalten Sie eine Rechnung bzw. eine Abschlagsrechnung mit welcher der Vertrag mit Birgit Krüger wirksam wird.

### 4. Teilnahmegebühren/Honorare

Die Teilnahmegebühren/Honorare werden mit Rechnungsstellung fällig und sind auf das in der Rechnung genannte Konto zu überweisen. Es gilt die gesetzliche Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

### 5. Stornierungen der Veranstaltungsteilnahme

Schriftliche Stornierungen oder Umbuchungen können per eMail oder auf dem Postweg bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos vorgenommen werden. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr, danach die Gesamtgebühr erhoben. Bei kurzfristigen Umbuchungen (2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) auf einen anderen Veranstaltungstermin wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 10 % erhoben. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Bei vorzeitigem Abbruch der Weiterbildung werden die vollen Lehrgangskosten fällig. Das beinhaltet auch vereinbarte Ratenzahlungen.

### 6. Durchführung und Änderungen der Veranstaltung

Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen und Coachings bleiben Birgit Krüger vorbehalten. Der Gesamtcharakter bleibt gleichwohl gewahrt. Birgit Krüger ist berechtigt, Veranstaltungen wegen der Verhinderung und Erkrankung von Dozenten, aufgrund höherer Gewalt oder mangels ausreichender Anmeldungen abzusagen. Im letzten Fall wird die Mitteilung über den Ausfall der Veranstaltung spätestens zwei Wochen vor dem Termin erfolgen. Die Teilnehmer werden über die Absage einer Veranstaltung unverzüglich unterrichtet und erhalten bereits gezahlte Gebühren zurückerstattet.

### 7. Haftung und Gewährleistung

Birgit Krüger erbringt ihre Leistungen unter Zugrundelegung der branchenüblichen Sorgfalt. Für Schadensersatzansprüche haftet Birgit Krüger nur im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten. Die Haftung umfasst, außer bei Vorsatz, nicht solche Schäden, die bei dem konkreten Auftrag typischerweise nicht erwartet oder vorhergesehen werden konnten.

### 8. Geheimhaltung

Birgit Krüger verpflichtet sich, die Dokumentation, die in Zusammenhang mit einem Auftrag erarbeitet werden, dem Teilnehmer oder Coachee zur Verfügung zu stellen und alle erhaltenen oder gewonnenen Informationen streng vertraulich zu behandeln, es sei denn, dass sie der Auftraggeber schriftlich von dieser Verpflichtung entbindet. Die Geheimhaltungspflicht besteht über das Vertragsverhältnis hinaus fort und gilt auch für Dritte, die als Unterauftragnehmer von Birgit Krüger im Rahmen des Auftrages tätig werden. Die Geheimhaltungspflicht besteht nicht, soweit die Offenlegung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von Birgit Krüger erforderlich ist.

### 9. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklärt sich der Kunde mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Auftragsabwicklung einverstanden.

### 10. Verjährung

Sämtliche Ansprüche gegen Birgit Krüger verjähren ein Jahr nach Erbringung der Leistung. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen die gesetzliche Verjährungsfrist kürzer ist.

### 11. Allgemeine Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen davon unberührt.

### 12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Mönchengladbach.

(Stand Januar 2019)